

100
Méga

la fibre est chez vous !



Réseau fibre des villes de
Cappelle-la-Grande
Coudekerque-Branche
Fort-Mardyck
Saint Pol sur Mer

BULLETIN D'INFORMATIONS

DÉCEMBRE 2013

LE SIVU A VOTRE SERVICE

Les responsables du SIVU, qui se sont réunis le 14 novembre, ont décidé de vous proposer ce document pour répondre aux questions que vous leur posez régulièrement.

Pour mémoire, avec le syndicat intercommunal, **les villes de Cappelle-la-Grande, Coudekerque-Branche, Fort Mardyck et Saint Pol sur Mer innovent et proposent, le haut débit social**, c'est-à-dire la fibre optique à la maison et internet pour tous. Aujourd'hui, le taux de raccordement s'échelonne de 75 à 94 % selon les communes.

DES FINANCES SAINES

Le projet de fibre optique a été entièrement financé par le SIVU, soit au travers des excédents budgétaires des années précédentes, soit par l'emprunt, ce qui n'entraînera **aucune augmentation d'impôts**.

UN PROJET RECONNU

Le SIVU, pour ce projet de déploiement de la fibre optique pour tous, vient d'être **récompensé d'un trophée national au titre des territoires innovants**. Rappelons que ce projet, permettant un accès à internet gratuit, est **unique en France**.

Les réponses à vos questions

Est-ce qu'actuellement, les habitations qui ont une SIVU Box installée, bénéficient déjà du signal Tv numérique ?

NON, pas totalement, les bouquets de la TNT sont déjà accessibles mais uniquement par des téléviseurs hyperbande. L'accès internet se fait via la fibre optique, mais pour le signal Tv, c'est encore l'ancien signal qui est en fonction. En effet, le signal entièrement numérique (qui va nettement améliorer la réception et inclure les chaînes de la TNT) sera actif lorsque l'ensemble des habitations sera raccordé

car, comme il n'est pas possible de faire coexister les deux signaux (l'ancien et le nouveau) en simultané, si l'ancien signal avait été coupé, les habitations non raccordées seraient aujourd'hui sans télévision, ce qui ne pouvait être envisageable.

Le signal actuel du câble sera-t-il interrompu, et quand ?

Aujourd'hui, plus de quatre logements sur cinq sont connectés. **Il n'y aura aucune coupure du signal** avant que l'intégralité des foyers soit raccordée.

Peut-on continuer d'accéder à Canal Plus avec la SIVU Box ?

OUI. Un opérateur propose dans son offre "triple play" (téléphone, télévision et internet par fibre optique) la possibilité de souscrire comme avant à la chaîne cryptée.

Les chaînes actuelles du câble (Eurosport, Paris Première, RTL 9) seront-elles toujours gratuites quand le signal basculera en numérique ?

OUI. Elles étaient gratuites avec le câble coaxial, elles resteront disponibles gratuitement avec le passage au numérique.

Les travaux de raccordement sont-ils payants ?

NON. Aujourd'hui, les villes du SIVU prennent intégralement en charge les travaux de raccordement.

Internet pour tous est-il gratuit ?

OUI. Trois opérateurs sur quatre proposent gratuitement l'accès à internet ménager (512 Kbit/s de débit, pour consulter confortablement ses mails ou n'importe quel site internet en ligne). Vous êtes en droit de l'exiger sans souscrire à un autre abonnement payant.

Accéder à la fibre optique à 100 Mo de débit me coûtera-t-il plus cher que l'ADSL ?

NON. Pour ceux qui désirent plus que le 512 Kbit/s gratuit et qui souhaitent bénéficier de l'avancée technologique que représente la fibre optique, les opérateurs partenaires proposent des offres plus performantes que celles de l'ADSL à des tarifs presque identiques.

Combien de temps prend le raccordement ?

La durée de raccordement peut être variable en fonction de la demande et de l'importance des travaux à réaliser. En moyenne, un raccordement est effectué dans **un délai de 2 à 8 semaines.**

Quels sont les avantages du nouveau réseau fibre ?

Il permet d'adapter le réseau à la diversité de l'offre télévisuelle actuelle et de recevoir la TNT sans matériel spécifique. En plus, vous bénéficiez de **l'internet 512 Kbit/s gratuitement** et si vous souhaitez l'internet 100 Mo à très haut débit, la téléphonie, vous bénéficiez des offres d'opérateurs à des prix avantageux.

À votre service

Plusieurs moyens existent pour contacter le SIVU ou ses partenaires afin d'obtenir des renseignements sur internet pour tous ou la télévision par fibre optique :

www.sivu-fibre.com

Pour plus d'informations, ayez le réflexe de **la chaîne 4** de votre téléviseur pour retrouver les informations pratiques du SIVU.



MAINTENANCE



0811 870505

(coût d'un appel local depuis un poste fixe)



INFO &
RENSEIGNEMENTS



0811 870505

(coût d'un appel local depuis un poste fixe)



HOTLINE
RACCORDEMENT



03 83 15 29 60

ou par mail : rdv.sivu@sogetrel.fr