

COMPTE RENDU DE LA REUNION *E-DEMOCRATIE*

LANCEMENT DE LA MISSION D'ASSISTANCE A LA CONCEPTION ET LA MISE EN ŒUVRE D'UN PROJET DE DEVELOPPEMENT DE E-DEMOCRATIE

LE 10 DECEMBRE 2012

VILLE DE COUDEKERQUE BRANCHE

LES PRINCIPAUX OBJECTIFS DE LA MISSION

Le cabinet Extra Muros et Unisson sont missionnés pour concevoir la mise en œuvre d'un projet de développement de la E-démocratie à Coudekerque-Branche.

Les objectifs de cette mission qui durera 4 mois sont les suivants :

- ✓ Accompagner les acteurs de la démocratie locale dans la mise en place d'un projet de développement de E-démocratie
- ✓ Etablir un diagnostic partagé de l'existant : quelles sont les pratiques, quels sont les attentes et besoins ?
- ✓ Identifier des pistes d'action et des outils adaptés en matière de technologie numérique.
- ✓ Elaborer un plan d'orientation et un projet de développement des TIC propre à Coudekerque – Branche.

LES ENTRETIENS AVEC LES ACTEURS DE LA DEMOCRATIE LOCALE

Afin d'élaborer un diagnostic partagé de l'existant et des besoins, des entretiens individuels ou semi-collectifs seront réalisés dans le courant du mois de janvier avec les principaux acteurs de la démocratie locale.

La coopérative Extra Muros rencontrera successivement les services de la ville, les comités de quartiers ainsi que les élus référents.

La coopérative Extra Muros prendra contact par courriel ou par téléphone avec chacun pour une prise de rendez-vous. Les participants à la réunion de lancement seront également invités, via un agenda partagé en ligne, à faire part de leurs disponibilités et/ou indisponibilités dans les prochaines semaines.

LES OUTILS PRESENTES LORS DE LA REUNION

Plusieurs outils ont été évoqués lors de la réunion de lancement. Nous rappelons ci-dessous les références des sites internet sur lesquels trouver plus amples informations.

- Le site de la région NPDC sur la démocratie locale : www.e-democratielocale.info
- Les sites qui présentent de la cartographie collaborative :
 - openstreetmap.org : base de données cartographique éditable et utilisable par tous.
 - cartemagnatique.org : recensement d'initiatives socio-culturelles pour/par/avec les habitants.
 - nanuyeggle.innovafrica.org : recensement de problèmes "terrain" par les habitants.
- Agenda partagé/ organisation de réunion : www.doodle.com (en français)
- Plateforme d'échange documentaire (type wikipédia)

LES PREMIERES IMPRESSIONS

Les premières discussions autour de la question de la e-démocratie ont exprimées de fortes attentes en termes de :

Communication : une information vers et pour les habitants, c'est-à-dire faire connaître les actions et activités à la fois de la ville et des comités de quartier

Transparence : Apporter des réponses aux questions/problématiques soulevées par les habitants.

Proximité : Se méfier du « tout internet » et des cloisonnements qu'il peut engendrer. Veiller à garder un contact proche, humain et en direct avec les citoyens.

Mixité générationnelle : Jeunes et moins jeunes doivent pouvoir s'y retrouver, avec des outils adaptés.

Accessibilité : Prendre en compte les cultures du numérique qui sont différentes, créer des outils simples ergonomiques et compréhensibles.

Au total seize questionnaires ont été récoltés.

A la question « comment qualifieriez-vous la démarche engagée » :

- 9 répondent : **Plutôt enthousiasmante**, certains outils peuvent effectivement répondre à des besoins identifiés.
- 6 répondent : **Indispensable**, afin de ne pas passer à côté du virage numérique
- 1 répond : **Complexe**, ne voyant pas quelles seront les traductions concrètes.

Les connaissances et les intérêts pour les différents outils présentés sont variés, les entretiens préciseront les craintes et les attentes exprimées.